

STİ212 - SAĞLIK TURİZMİNDE İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ - Kozaklı Meslek Yüksekokulu - Yönetim ve Organizasyon Bölümü
Genel Bilgiler

Dersin Amacı

Bu dersin amacı, sağlık turizmi sektöründe insan kaynakları yönetiminin temel fonksiyonlarını ele alarak, işgücü planlaması, işe alım ve seçme, eğitim ve gelişim, performans değerlendirme, kariyer yönetimi, çalışan motivasyonu ve bağlılığı, ücretlendirme ve yan haklar, iş sağlığı ve güvenliği, kültürel çeşitlilik yönetimi, etik ve yasal düzenlemeler ile uluslararası rekabet bağlamında insan kaynakları stratejilerini analiz etmeye yönelik bilgi ve beceri kazandırmaktır.

Dersin İçeriği

Bu ders, sağlık turizmi sektöründe insan kaynakları yönetiminin temel fonksiyonlarını ele alarak, işgücü planlaması, işe alım ve seçme, eğitim ve gelişim, performans yönetimi, çalışan motivasyonu, ücretlendirme ve yan haklar, iş sağlığı ve güvenliği, kültürel çeşitlilik yönetimi, etik ve yasal düzenlemeler ile uluslararası insan kaynakları stratejilerini kapsamaktadır.

Dersin Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar

1. Tonus, H. Z. ve Paşaoğlu Baş, D.(2020). İnsan Kaynakları Yönetimi, Anadolu üniversitesi Yayın: Eskişehir. 2. Ders Notları.

Planlanan Öğrenme Etkinlikleri ve Öğretme Yöntemleri

Anlatma, Soru-Cevap, Tartışma

Ders İçin Önerilen Diğer Hususlar

Öğrencilerin bu dersi daha iyi kavrayabilmesi için sağlık turizmi sektöründeki insan kaynakları yönetimi uygulamalarını incelemeleri, küresel işgücü dinamikleri ve kültürel çeşitlilik konularında araştırmalar yapmaları, vaka analizleri ve gerçek hayattan örneklerle konuları pekiştirmeleri, sektör profesyonelleriyle etkileşime geçerek deneyim paylaşımı sağlanmaları ve sınıf içi tartışmalara aktif katılım göstermeleri önemlidir.

Dersi Veren Öğretim Elemanı Yardımcıları

Bu ders için öğretim elemanı yardımcısı bulunmamaktadır.

Dersin Verilişi

The course will be conducted through face-to-face education, and lecture, question-answer, and discussion methods will be used. In addition, visual and digital materials will be used during the lecture.

Dersi Veren Öğretim Elemanları

Öğr. Gör. Ecem Tezgel Çoban

Program Çıktısı

- İnsan kaynakları yönetiminin tarihsel gelişimini açıklayabilir.
- Sağlık sektörü, turizm sektörü ve insan kaynakları yönetimi arasındaki ilişkiyi açıklar.
- Sağlık turizmi işletmelerinde insan kaynakları planlaması, iş analizi, işgören bulma ve seçme, eğitim ve geliştirme, performans değerlendirme, kariyer geliştirme konularında kendini geliştirir.
-

Haftalık İçerikler

Sıra	Hazırlık Bilgileri	Laboratuvar	Öğretim Metodları	Teorik	Uygulama
1	Ders kitabı S. 3-18		Anlatma ve tartışma	İnsan Kaynakları Yönetimine Giriş	
2	Ders kitabı S. 19-28		Anlatma ve tartışma	İnsan Kaynakları Yönetimine Giriş	
3	Ders kitabı S. 39-49		Anlatma ve tartışma	İnsan Kaynakları Yönetiminde Altyapı	
4	Ders kitabı S. 50-59		Anlatma ve tartışma	İnsan Kaynakları Yönetiminde Altyapı	
5	Ders kitabı S. 73-80		Anlatma ve tartışma	İnsan Kaynakları Planlaması	
6	Ders kitabı S. 81-94		Anlatma ve tartışma	İnsan Kaynakları Planlaması	
7	Ders kitabı S. 103-116		Anlatma ve tartışma	vize sınavı öncesi genel tekrar	
8				Vize sınavı	
9	Ders kitabı S. 125-142		Anlatma ve tartışma	Ücret Yönetimi İşe Alma	
10	Ders kitabı S. 143-148		Anlatma ve tartışma	Ücret Yönetimi	
11	Ders kitabı S. 161-170		Anlatma ve tartışma	Eğitim ve Geliştirme	
12	Ders kitabı S.171-181		Anlatma ve tartışma	Eğitim ve Geliştirme	
13	Ders kitabı S. 191-211		Anlatma ve tartışma	Performans Yönetimi	
14	Ders kitabı S. 221-241		Anlatma ve tartışma	Kariyer Yönetimi Bölümü	
15	Ders kitabı S.3-241		Anlatma ve tartışma	final sınavı öncesi genel tekrar	

İş Yükleri

Aktiviteler	Sayısı	Süresi (saat)
Vize	1	1,00
Final	1	1,00
Derse Katılım	14	3,00
Ara Sınav Hazırlık	1	5,00
Final Sınavı Hazırlık	1	5,00
Teorik Ders Anlatım	14	3,00

Değerlendirme

Aktiviteler	Ağırlığı (%)
Ara Sınav	40,00
Final	60,00

P.Ç. 1	P.Ç. 2	P.Ç. 3	P.Ç. 4	P.Ç. 5	P.Ç. 6	P.Ç. 7	P.Ç. 8	P.Ç. 9	P.Ç. 10	P.Ç. 11	P.Ç. 12	P.Ç. 13	P.Ç. 14	P.Ç. 15	P.Ç. 16	P.Ç. 17	P.Ç. 18	P.Ç. 19	P.Ç. 20	P.Ç. 21	P.Ç. 22	P.Ç. 23	P.Ç. 24	P.Ç. 25	P.Ç. 26	P.Ç. 27	P.Ç. 28	P.Ç. 29	P.Ç. 30	P.Ç. 31	P.Ç. 32	P.Ç. 33	P.Ç. 34	P.Ç. 35	P.Ç. 36	P.Ç. 37	P.Ç. 38
Ö.Ç. 1																																					
Ö.Ç. 2																																					
Ö.Ç. 3																																					
Ö.Ç. 4																																					

Tablo :

- P.Ç. 1 :** Kendi ana dilinde ve mesleğinin gerektirdiği yabancı dillerde sözlü ve yazılı teknik ifade yeteneğine sahiptir.
- P.Ç. 2 :** Temel bilimlere hâkim, analitik düşünce ile problemlere hızla çözümler üretir.
- P.Ç. 3 :** Sağlık turizmi işletmeciliği konusunda standartları belirler ve bu konudaki çırtayı sürekli daha yükseklerle taşır.
- P.Ç. 4 :** Hastaların, hastalıklarına uygun birimlere yönlendirilmesini sağlar.
- P.Ç. 5 :** Üst düzeyde akademik yeteneğe sahiptir.
- P.Ç. 6 :** Koordinasyon yeteneğine sahiptir.
- P.Ç. 7 :** Esnek düşünüp yenilik yapar.
- P.Ç. 8 :** İnsanlarla iyi iletişim kurabilen, hoşgörülü ve sabırlı bir insan haline gelir.
- P.Ç. 9 :** Kendini geliştirmeye istekli ve coşkulu olur.
- P.Ç. 10 :** Sağlık Turizmi İşletmeciliği meslek elemanları, Dünyadaki global değişimlere ayak uydurur.
- P.Ç. 11 :** Kazanmış olduğu bilgileri turizmin korunması, geliştirilmesi ve sürdürülmesinde etkili bir biçimde kullanır.
- P.Ç. 12 :** Bireysel çalışmalarda sorumluluk ve/veya yetki alabilir ve bunların gereğini yerine getirir.
- P.Ç. 13 :** Yaşam boyu öğrenme gereğini algılamış ve kendi kendine öğrenme yeteneğini kazanır.
- P.Ç. 14 :** Takım çalışması yapar.
- P.Ç. 15 :** Mesleki ve etik sorumluluklara sahip olma, yetki alabilme ve gereğini yerine getirebilme yeteneğine sahiptir.
- P.Ç. 16 :** Değişken koşullara uyum sağlayabilme beceri ve yetileri kazanır.
- P.Ç. 17 :** Sabırlı, özgüveni olan, kendisine ve çevresine saygılı, kolay ve etkili iletişim kurabilen ve mesleki gelişmeleri izleyecek dinamizmde sağlık turizmi meslek elemanları yetişir.
- P.Ç. 18 :** Sağlık turizmi meslek elemanları, fiziksel fonksiyon ve sağlık statüsünde yaralanma, hastalık veya fonksiyon bozukluğundan kaynaklanan, bozukluk, özur ve değişiklikleri olan hastalara sağlık turizmiyle alakalı uygun yönlendirme ve bilgilendirmeleri yaparak en uygun tedaviyi almalarına yardımcıdır.
- P.Ç. 19 :** Ulusal veya uluslararası protokollerin imzalanmasında aracılık/yöneticilik yaparak modere eder.
- P.Ç. 20 :** Günümüzdeki popüler turizm çeşitlerinden olan sağlık turizminin en büyük destekçileri ve geliştiricileri olurlar.
- P.Ç. 21 :** Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihine ilişkin kavramlar hakkında bilgi sahibidir.
- P.Ç. 22 :** Turizm alanındaki temel kavramlar hakkında bilgi sahibidir.
- P.Ç. 23 :** Turizm alanının gerektirdiği düzeyde bilişim teknolojilerini kullanır.
- P.Ç. 24 :** Sağlık turizmi işletmeciliğini ilgilendiren konularda sosyal sorumluluk, etik değerler ve yasal dayanaklar hakkında bilgi sahibidir.
- P.Ç. 25 :** Sağlıklı yaşam ve sağlıklı beslenme konularında bilgi sahibidir.
- P.Ç. 26 :** Sağlıkla ilgili yeterli bilgiye sahiptir.
- P.Ç. 27 :** Temel anatomi ve fizyoloji kavramlarını bilir.
- P.Ç. 28 :** Uygulama işlemlerinde pratik yetenekler kazanır.
- P.Ç. 29 :** İnsan davranışlarını açıklarken gelişim ve kişilik kuramlarından faydalanır.
- P.Ç. 30 :** İnsan davranışının sosyal çevre ile etkileşimini temel boyutlarıyla açıklar.
- P.Ç. 31 :** İşletmelerin işlevlerini, birbirleriyle olan ilişkilerini ve bir bütün olarak işleyişini öğrenir.
- P.Ç. 32 :** İşletmecilik ile ilgili ortak terminoloji ve kavramları açıklar.
- P.Ç. 33 :** İşletmeyi iç ve dış çevresiyle birlikte var oluş nedenini analiz eder.
- P.Ç. 34 :** Ekonomik bir faaliyet olarak turizmin ekonomik rolünü öğrenir.
- P.Ç. 35 :** Turizm sektörünün yapısı, işleyişi ve ülke kalkınmasındaki önemi konusunda bilgi sahibidir.
- P.Ç. 36 :** Turizm planlaması ve turizm politikasının etkilerini yorumlar.
- P.Ç. 37 :** Turizm işletmeciliği alanındaki işletmeler ve organizasyon yapıları hakkında bilgi sahibidir.
- P.Ç. 38 :** Turizm ve seyahat olgusuyla ilgili temel kavramları tanımlar
- P.Ç. 39 :** Müşteri ilişkileri konusuna strateji oluşturur.
- P.Ç. 40 :** Müşteri ilişkilerinde müşteri bağlılığı ve kalitenin önemini öğrenir.
- P.Ç. 41 :** Kurumsal halkla ilişkiler için gerekli olan yazılı, sözlü, görsel ve işitsel teknikleri bilir ve uygular.
- P.Ç. 42 :** Çevre koruma ve iş güvenliği konularında yeterli bilgiye sahiptir.
- P.Ç. 43 :** Kullanılan otomasyon sistemlerini ve iletişim teknolojilerini kullanır.
- P.Ç. 44 :** Muhasebe ve vergi uygulamaları alanına ilişkin bilgileri analiz etme, yorumlama ve değerlendirme becerisine sahiptir.
- Ö.Ç. 1 :** İnsan kaynakları yönetiminin tarihsel gelişimini açıklayabilir.
- Ö.Ç. 2 :** Sağlık sektörü, turizm sektörü ve insan kaynakları yönetimi arasındaki ilişkiyi açıklar.

Ö.Ç. 3 : Sağlık turizmi işletmelerinde insan kaynakları planlaması, iş analizi, işgören bulma ve seçme, eğitim ve geliştirme, performans değerlendirme, kariyer geliştirme konularında kendini geliştirir.

Ö.Ç. 4 :